

CHECKLIST: HOE HERKEN IK EEN NEPMAIL?



Afzender

Kijk goed naar de naam en het e-mailadres van de afzender. Is deze helemaal hetzelfde als de merknaam van het bedrijf of de winkel? Of zie je afwijkingen, zoals ander hoofdlettergebruik of een raar teken tussen de letters? Als de naam of het adres vaag of onduidelijk is, dan heb je waarschijnlijk met phishing te maken.



Aanhef

Is de aanhef van de e-mail algemeen, zoals 'Geachte heer/mevrouw' of 'Beste klant', let dan goed op. Het kan betekenen dat je met een nepmail van doen hebt. Bedrijven waar je klant bent gebruiken meestal je naam of achternaam in de e-mail.



Vragen naar persoonsgegevens

In veel nepmails staat het verzoek om je persoonsgegevens 'te controleren', 'bij te werken' of 'aan te vullen'. Omdat je er niet zeker van kunt zijn dat dit betrouwbaar is, kun je het beste de gegevens zelf opzoeken en aanpassen in jouw persoonlijke omgeving van het bedrijf (bijv. je bank). Gebruik dan niet de link in de e-mail. Je kunt het bedrijf ook eerst opbellen om te vragen of ze de e-mail hebben verzonden.



Taalgebruik en vormgeving

Helaas herken je een nepmail niet zo makkelijk meer aan taal- en spelfouten. Teksten, foto's en logo's in nepmails worden steeds professioneler. Lees en bekijk de e-mail goed om te zien of je toch geen onregelmatigheden tegenkomt. Je kunt de e-mail ook vergelijken met een eerder ontvangen mail van het bedrijf.



Links

Als je met je muis over een link in de e-mail beweegt, dan kun je meestal zien welke url achter de link zit. Zie je iets vreemds in het adres? Klik dan niet op de link. Links in nepmails kunnen ervoor zorgen dat er schadelijke software op je computer wordt geïnstalleerd of dat je naar een valse website wordt geleid.



Bijlage

Een bijlage in een nepmail kan ervoor zorgen dat er schadelijke software op je computer wordt geïnstalleerd. Open dus nooit zomaar een bijlage van een e-mail die je niet vertrouwt. Een zip-bestand is altijd verdacht. Verwacht je toch een bestand? Neem dan contact op met de afzender om te vragen wat en hoe ze iets precies verstuurd hebben.